



Informationen für unsere Gäste

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir wieder Gastgeber sein dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand!

Wir haben Ihnen vorab Informationen zusammengestellt, die Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel betreffen.

Gaby und Stefan Danzer
und das Achterdiek-Team

Wir folgen den gültigen Regeln des Landes Niedersachsen.
Informationen finden Sie unter www.niedersachsen.de.

DAS WICHTIGSTE IN KÜRZE AUF GRUNDLAGE DER VERORDNUNG UND UNSERES HYGIENEKONZEPTE:

1. **Es gilt 2G+**
Bei Anreise benötigen wir einen Nachweis einer vollständigen Impfung oder eines Genesenennachweises MIT Vorlage eines negativen Coronatests (PoC 24 h / PCR 48 h) für Gäste ab 18 Jahren oder Booster-Nachweis
2. **Kontaktpersonennachverfolgung via „LUCA-APP“**
3. **Maskenpflicht (FFP2) in allen öffentlichen Bereichen bis zum Sitzplatz für Gäste ab 14 Jahren**
4. **Hygieneregeln sind einzuhalten**
5. **Abstand halten**

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass eine Reservierungspflicht für die Fähre der Frisia gilt!

www.reederei-frisia.de www.inselflieger.de www.toewerlandexpress.de

Auf den Inselfahrten sowie auf der Schnellfähre Inselexpress gilt die **3G-Regel**. Bitte halten Sie Ihren Impfnachweis, den Nachweis über den Genesenenstatus oder einen tagesgültigen Testnachweis (kein Selbsttest!) und Ihren Personalausweis bei der Kontrolle am Fähranleger bereit! Außerdem ist das Tragen einer FFP2-Maske für alle Fahrgäste ab 14 Jahren verpflichtend.

Bitte beachten Sie unbedingt, dass Kinder und Jugendliche ab 6 Jahre einen 3G-Nachweis (Geimpft, Genesen, Getestet) vorlegen müssen, um befördert zu werden.

Das Tragen einer FFP2-Maske für alle Fahrgäste ab 14 Jahren ist verpflichtend. Kinder zwischen 6 und 12 Jahren sollten möglichst auch eine FFP2-Maske tragen, dürfen aber auch eine medizinische Maske tragen.

„Die Reservierung erfolgt automatisch im Zuge der Onlinebuchung unter www.reederei-frisia.de, beim vorherigen Ticketkauf am Fahrkartenschalter oder telefonisch unter der Rufnummer 04931 987-0.

In Norden befinden sich mehrere Testzentren, wo Sie vor Ihrer Abfahrt nach Juist noch einen Corona-Test machen lassen können!

<https://www.norden.de/Kurzmenü/Corona-Schnelltestzentren/>



Und hier die ausführlichen Informationen für die einzelnen Hotelbereiche:

Quellen: „Niedersächsische Verordnung über Maßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus SARS-CoV-2“ und Hygienekonzept Hotel Achterdiek

Ankunft im Hotel:

Bei Anreise müssen Sie uns (Hotel Achterdiek) eine Impfdokumentation zur vollständigen Impfung, einen Genesenennachweis MIT Vorlage eines negativen Coronatests (PCR nicht älter als 48 Stunden oder PoC-Antigen-Test nicht älter als 24 Stunden) oder einen Booster-Nachweis vorlegen.

Eine Nachtestung ist 2x pro Aufenthaltswoche vorgeschrieben.

Bitte führen Sie diesen Test vor dem Betreten der Transportmittel zur Insel (Fähre, Schnellfähre, Flugzeug) durch, um eine möglichst hohe Sicherheit beim Transport von Norddeich nach Juist zu gewährleisten.

Auf Juist wurde ein Testzentrum eingerichtet. Wir empfehlen bereits vor Ihrer Anreise einen Termin für einen Test zu reservieren! <https://15minutentest.de/de/de/testcenter-juist>

Bitte laden Sie sich vorab die LUCA-APP zur Datenbereitstellung für eine Kontaktpersonennachverfolgung und für die Risikokontaktbenachrichtigung auf Ihr Smartphone!

Die Kontaktnachverfolgung ist gesetzlich vorgeschrieben!

Ein „einchecken“ mit der LUCA-APP ist jedes Mal nötig, wenn Sie im Restaurant, der Hotelhalle, der Bar mit „Juister Heimat“ oder auf der Terrasse Platz nehmen und etwas bestellen.

Wir möchten Sie zum Schutz aller bitten, sich beim Eintreten in das Hotel Ihre Hände mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren, einen Mund-Nase-Schutz (FFP2) zu tragen und die Abstands-Regeln von 1,50 m einzuhalten. Bitte treten Sie einzeln vor den Rezeptionstresen (Paare und Familien ausgenommen).

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auf das gewohnte Händeschütteln verzichten werden. Beim Gästeempfang bevorzugen wir – so schwer es auch fällt – kontaktlose Prozesse.

Wir versuchen selbstverständlich, Ihren Check-In so schnell und reibungslos wie möglich zu gestalten und erklären Ihnen den Weg zu Ihrem Zimmer.

Ihre Koffer werden wie gewohnt von unseren Herren vom Kofferdienst am Hafen abgeholt (NUR bei Anreise mit einer regulären Fähre der Reederei Frisia) und vor Ihre Zimmertür gebracht.



Ihr Zimmer:

Für Ihr Zimmer bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Ihre Zimmerkarte wurde selbstverständlich vor der Aushändigung an Sie desinfiziert
- Bitte verzichten Sie auf eigene Desinfektion von Möbeln und Stoffen
- Ihr Zimmer wurde nach bestem Wissen und Gewissen von unserem Housekeeping-Team gereinigt
- Höhere Reinigungsintervalle werden in den Hotelzimmern und Etagen umgesetzt
- Während der täglichen Zimmerreinigung, die zwischen 9 und 13 Uhr stattfinden wird, bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen
- Vor dem Verlassen des Zimmers waschen Sie sich bitte Ihre Hände, um eine Verbreitung von Viren in den öffentlichen Bereichen zu vermeiden
- **WICHTIG:** „kippen“ Sie Ihr Fenster, um einen ausreichenden Luftaustausch zu gewährleisten und unser Housekeeping-Team zu schützen
- Einen abendlichen Aufdeckservice können wir Ihnen derzeit nicht anbieten
- Bitte nutzen Sie die Toilette auf Ihrem Zimmer.
- Gäste mit Krankheitssymptomen werden gebeten, im Zimmer zu verbleiben und sich telefonisch an der Rezeption zu melden

Das Restaurant:

Für Ihren Restaurantsaufenthalt bitten wir folgendes zu beachten:

- Beim Betreten des Restaurants haben Sie ja bereits einen Mund-Nase-Schutz (FFP2) getragen. Bitte tun Sie dies auch beim Verlassen des Restaurants, auf dem Weg zur Toilette und wenn Sie an das Frühstücks- bzw. Salatbuffet gehen. Bitte nutzen Sie die Toilette auf Ihrem Zimmer. Am Tisch dürfen Sie den Mundschutz abnehmen.
- Bitte desinfizieren Sie sich die Hände beim Betreten des Restaurants, ein Spender ist am Eingang angebracht.
- Um eine Kontaktpersonen-Nachverfolgung zu gewährleisten, checken Sie sich via LUCA-APP in „Ihrem“ Restaurantbereich ein. Das Service-Team ist gerne behilflich. Beim Verlassen checken Sie sich wieder aus.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit lüften wir regelmäßig und haben in verschiedenen Bereichen des Restaurants professionelle, klinikzugelassene Luftreiniger aufgestellt
- Wie immer haben wir versucht, Ihnen einen Tisch in Ihrem bevorzugten Restaurantbereich zu reservieren. Aufgrund der von uns einzuhaltenden Abstandsregeln zwischen den Tischen gestaltet sich dies eventuell schwierig. **Wir bitten um Verständnis, dass es vielleicht nicht Ihr Lieblingstisch in Ihrem Lieblingsrestaurantbereich wird.**
- Das Frühstücksbuffet steht von 8:00 Uhr bis 11:00 Uhr für Sie bereit! Wir bitten Sie darum, sich an die bestehenden Hygiene- und Abstandsregeln zu halten.
- Wir bevorzugen kontaktlose Bezahlung. Barzahlung ist nur an der Rezeption möglich.



Bitte haben Sie Verständnis für diese anderen Serviceabläufe:

- Wir verzichten auf Händeschütteln und Umarmungen bei der Begrüßung (so schwer es auch fällt).
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nase-Schutz (das Lächeln ist dahinter verborgen).
- Unsere Karten (Wein/Getränke/Bar) stellen wir Ihnen digital mit QR Code zur Verfügung.
- Das Restaurant und alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gelüftet.
- Unsere Mitarbeiter sind in allen Hygienemaßnahmen geschult.

Die Bar 53°Nord:

In der Hotelhalle, in der Bar und in der „Juister Heimat“ (ehemals Clubraum) bekommen Sie nachmittags sowie abends einen Getränkeservice bis 23:00 Uhr. Der Thekenbereich der Hotelbar bleibt aufgrund nicht einzuhaltender Abstandsregeln geschlossen.

Nutzung des Schwimmbades:

Der Schwimmbad- und Saunabereich ist unter strengen Auflagen (z.B. Personenanzahl) geöffnet.

Nutzung des Fitnessraumes:

Der Fitnessraum ist unter strengen Auflagen geöffnet.

Das Achterdiek SPA

Das Achterdiek SPA ist unter strengen Auflagen geöffnet.

Ihre Abreise / Bezahlung:

Wir bevorzugen kontaktlose Bezahlung und Vorabüberweisung.

**Corona verlangt uns allen nach wie vor viel ab, aber:
Wir freuen uns auf Sie!**

Gaby und Stefan Danzer und das Achterdiek-Team