



Informationen für unsere Gäste

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir wieder Gastgeber sein dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand!

Wir haben Ihnen vorab Informationen zusammengestellt, die Ihren Aufenthalt bei uns im Hotel betreffen. Vieles kennen wir noch vom letzten Jahr, einiges hat sich geändert, aber gemeinsam können wir versuchen das Beste daraus zu machen!

Gaby und Stefan Danzer
und das Achterdiek-Team

Die neueste „Niedersächsische Verordnung über Maßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus SARS-CoV-2“ (Niedersächsische Corona-Verordnung) hat ab Montag, 31.05.2021 Gültigkeit.

Wir dürfen „Übernachtungsangebote und das Gestatten von Übernachtungen zu touristischen Zwecken“ für Gäste aus allen Bundesländern anbieten.

WICHTIG: Bei Ihrer Anreise müssen Sie uns im Hotel einen negativen Coronatest (PCR oder PoC-Antigen-Test), der nicht älter als 24 Stunden sein darf, eine Impfdokumentation zur vollständigen Impfung (2. Impfung muss mind. 14 Tage her sein) oder einen Genesenennachweis vorlegen.

Die Verordnung tritt spätestens am 28.06.2021 außer Kraft.

Bei einer stabilen Inzidenz im Landkreis Aurich von unter 35 (die wir derzeit haben) gelten nachfolgende Regeln:

Ihre Anreise:

Eine Bitte in unser aller Interesse: Sollten Sie sich krank fühlen, kontaktieren Sie uns und bleiben Sie bitte zu Hause!

Direkt an der Mole in Norddeich befindet sich ein Testzentrum, wo Sie kurz vor Ihrer Abfahrt nach Juist noch einen Corona-Test machen lassen können!

<https://15minutentest.de/de/de/testcenter-faehre-norddeich-mole>

Bitte beachten Sie, dass eine Reservierungspflicht für die Fähre der Frisia gilt!

Für Ihre Anreise mit der Fähre der Reederei Frisia, dem Inselflieger der FLN oder dem Töwerland-Express buchen Sie bitte in jedem Fall Ihr Ticket vor, da es dort zu einer eingeschränkten Mitnahme von Gästen kommen kann. Das Tragen eines Mund-Nase-Schutzes ist Pflicht!

www.reederei-frisia.de

www.inselflieger.de

www.toewerlandexpress.de

„Die Reservierung erfolgt automatisch im Zuge der Onlinebuchung unter www.reederei-frisia.de, beim vorherigen Ticketkauf am Fahrkartenschalter oder telefonisch unter der Rufnummer 04931 987-0. Je nach Verfügbarkeit können auch Tickets am Tag der Abfahrt am Fahrkartenschalter erworben werden.



Und hier die ausführlichen Informationen für die einzelnen Hotelbereiche:

Quellen: „Niedersächsische Verordnung über Maßnahmen zur Eindämmung des Corona-Virus SARS-CoV-2“ mit Gültigkeit ab 31.05.2021 und Hygienekonzept Hotel Achterdiek

Ankunft im Hotel:

Bei Anreise müssen Sie uns (Hotel Achterdiek) eine Impfdokumentation zur vollständigen Impfung (2. Impfung muss mind. 14 Tage her sein) **oder** einen Genesenennachweis **oder** einen negativen Coronatest (PCR oder PoC-Antigen-Test) vorlegen, der nicht älter als 24 Stunden sein darf. Dies gilt nicht für Kinder unter 15 Jahren.

Bitte führen Sie diesen Test vor dem Betreten der Transportmittel zur Insel (Fähre, Schnellfähre, Flugzeug) durch, um eine möglichst hohe Sicherheit beim Transport von Norddeich nach Juist zu gewährleisten.

Eine Nachtestung ist mindestens zwei Mal pro Nutzungswoche durchzuführen und uns (Hotel Achterdiek) das Testergebnis nachzuweisen. (empfohlener zeitlicher Abstand jeweils 48 Stunden) Dies gilt nicht für Kinder unter 15 Jahren. Sollten Sie dies nicht einhalten, ist das Mietverhältnis zu beenden (§ 8 (7) Niedersächsische Corona-Verordnung).

Am Hafen auf Juist wurde ein Testzentrum eingerichtet. Wir empfehlen bereits vor Ihrer Anreise Ihre Termine für alle weiteren Testungen zu reservieren! <https://15minutentest.de/de/de/testcenter-juist>

Bitte laden Sie sich vorab die LUCA-APP zur Datenbereitstellung für eine Kontaktpersonennachverfolgung und für die Risikokontaktbenachrichtigung auf Ihr Smartphone! Ein „einchecken“ mit der LUCA-APP wird jedes Mal nötig sein, wenn Sie im Restaurant, der Hotelhalle, der Bar mit Clubraum oder auf der Terrasse Platz nehmen und etwas bestellen. Alternativ kann auch ein Kontaktformular handschriftlich ausgefüllt werden.

Wir möchten Sie zum Schutz aller bitten, sich beim Eintreten in das Hotel Ihre Hände mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren, einen Mund-Nase-Schutz zu tragen und die Abstands-Regeln von 1,50 m einzuhalten. Bitte treten Sie einzeln vor den Rezeptionstresen (Paare und Familien ausgenommen).

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auf das gewohnte Händeschütteln verzichten werden. Beim Gästeempfang bevorzugen wir – so schwer es auch fällt – kontaktlose Prozesse.

Wir versuchen selbstverständlich, Ihren Check-In so schnell und reibungslos wie möglich zu gestalten und erklären Ihnen den Weg zu Ihrem Zimmer.

Ihre Koffer werden wie gewohnt von unseren Herren vom Kofferdienst am Hafen abgeholt (nur bei Anreise mit einer Fähre der Reederei Frisia) und vor Ihre Zimmertür gebracht. Die Herren werden hierbei Handschuhe und einen Mund-Nase-Schutz tragen.



Ihr Zimmer:

Für Ihr Zimmer bitten wir Sie folgendes zu beachten:

- Ihre Zimmerkarte wurde selbstverständlich vor der Aushändigung an Sie desinfiziert
- Bitte verzichten Sie auf eigene Desinfektion von Möbeln und Stoffen
- Ihr Zimmer wurde nach bestem Wissen und Gewissen von unserem Housekeeping-Team gereinigt
- Höhere Reinigungsintervalle werden in den Hotelzimmern und Etagen umgesetzt
- Während der täglichen Zimmerreinigung, die zwischen 9 und 13 Uhr stattfinden wird, bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen
- Vor dem Verlassen des Zimmers waschen Sie sich bitte Ihre Hände, um eine Verbreitung von Viren in den öffentlichen Bereichen zu vermeiden
- **WICHTIG:** „kippen“ Sie Ihr Fenster, um einen ausreichenden Luftaustausch zu gewährleisten und unser Housekeeping-Team zu schützen
- Briefpapier erhalten Sie an der Rezeption
- Einen abendlichen Aufdeckservice können wir Ihnen derzeit nicht anbieten
- Bitte nutzen Sie die Toilette auf Ihrem Zimmer, die öffentlichen Toiletten bleiben vorerst geschlossen
- Gäste mit Krankheitssymptomen werden gebeten, im Zimmer zu verbleiben und sich telefonisch an der Rezeption zu melden

Das Restaurant:

Für Ihren Restaurantsaufenthalt bitten wir folgendes zu beachten:

- Beim Betreten des Restaurants haben Sie ja bereits einen Mund-Nase-Schutz getragen. Bitte tun Sie dies auch beim Verlassen des Restaurants, auf dem Weg zur Toilette und wenn Sie an das Frühstücks- bzw. Salatbuffet gehen. Bitte nutzen Sie die Toilette auf Ihrem Zimmer. Am Tisch dürfen Sie den Mundschutz abnehmen.
- Bitte desinfizieren Sie sich die Hände beim Betreten des Restaurants, ein Spender ist am Eingang angebracht.
- Um eine Kontaktpersonen-Nachverfolgung zu gewährleisten, checken Sie sich via LUCA-APP in „Ihrem“ Restaurantbereich ein. Das Service-Team ist gerne behilflich. Beim Verlassen checken Sie sich wieder aus.
- Zu Ihrer und unserer Sicherheit lüften wir regelmäßig und haben in verschiedenen Bereichen des Restaurants professionelle, klinikzugelassene Luftreiniger aufgestellt
- Wie immer haben wir versucht, Ihnen einen Tisch in Ihrem bevorzugten Restaurantbereich zu reservieren. Aufgrund der von uns einzuhaltenden Abstandsregeln zwischen den Tischen gestaltet sich dies eventuell schwierig. **Wir bitten um Verständnis, dass es vielleicht nicht Ihr Lieblingstisch in Ihrem Lieblingsrestaurantbereich wird.**
- Diese „Abstandsregeln“ können dazu führen, dass Sie „in Schichten“ zum Essen kommen müssen. Wir versuchen dies zu vermeiden!
- Das Frühstück servieren wir Ihnen von 8:30 Uhr bis 11:00 Uhr.
- Das Frühstück dürfen wir Ihnen in Form eines Buffets zur Selbstbedienung anbieten, um jedoch alle Hygiene- und Abstandsregeln einzuhalten, werden wir einen Teil des Frühstücks servieren, andere Produkte gibt es am Buffet.
- Wir bitten Sie darum, sich am Kuchenbuffet am Nachmittag nicht selbst zu bedienen.
- Auch das abendliche Salatbuffet dürfen wir Ihnen anbieten. Um alle Hygiene- und Abstandsregeln einzuhalten servieren wir Ihnen die Vorspeise und stellen ein kleines Salatbuffet zur Selbstbedienung bereit.
- Wir bevorzugen kontaktlose Bezahlung. Barzahlung ist nur an der Rezeption möglich.



Bitte haben Sie Verständnis für diese anderen Serviceabläufe:

- Wir verzichten auf Händeschütteln und Umarmungen bei der Begrüßung (so schwer es auch fällt).
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund-Nase-Schutz (das Lächeln ist dahinter verborgen).
- Unsere Mitarbeiter werden beim Servieren und Abräumen am Tisch nach Möglichkeit nicht sprechen.
- Um das Infektionsrisiko weiter zu verringern, stellen wir kaum Dekoration auf die Tische und verzichten auf Tischdecken.
- Unsere Karten (Wein/Getränke/Bar) stellen wir Ihnen digital mit QR Code zur Verfügung.
- Das Restaurant und alle öffentlichen Bereiche werden regelmäßig gelüftet.
- Unsere Mitarbeiter sind in allen Hygienemaßnahmen geschult.

Die Bar 53°Nord:

In der Hotelhalle, in der Bar und in der Juister Heimat (ehemals Clubraum) bekommen Sie nachmittags sowie abends einen Getränkeservice bis 23:00 Uhr. Der Thekenbereich der Hotelbar bleibt aufgrund nicht einzuhaltender Abstandsregeln geschlossen.

Nutzung des Schwimmbades:

Laut § 7 f Niedersächsische Corona-Verordnung ist der Schwimmbad- und Saunabereich unter strengen Auflagen (z.B. Personenanzahl) und **NUR** nach Vorlage eines negativen Corona-Testergebnisses, welches nicht älter als 24 Stunden ist, wieder geöffnet.
Sollte die Inzidenz im Landkreis auf über 50 steigen, muss der Bereich ggf. wieder geschlossen werden.

Nutzung des Fitnessraumes:

Der Fitnessraum ist unter strengen Auflagen wieder geöffnet.
Sollte die Inzidenz im Landkreis auf über 50 steigen, muss der Bereich ggf. wieder geschlossen werden.

Der Wellnessbereich:

Das Achterdiek SPA – Insel der Schönheit –

Das Achterdiek SPA bleibt vorerst geschlossen.

Ihre Abreise / Bezahlung:

Wir bevorzugen kontaktlose Bezahlung und Vorabüberweisung.

**Corona verlangt uns allen nach wie vor viel ab, aber:
Wir freuen uns auf Sie!**

Gaby und Stefan Danzer und das Achterdiek-Team